

保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

令和3年3月31日

事業所名 **児童発達支援・放課後等デイサービスこころ** ・保護者等数 31名・児童数 33名 ・回収数 27名・割合 87.0%

		(%)				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	22	0	0	子どもの人数に対してどのくらいのスペースが必要かわかっていないため。	ご意見ありがとうございます。基準のスペースは満たしておりますがコロナ禍では十分なスペースとは言い難いかもしれません。現在限られたスペースを状況に応じて使い分けております。こころはいつでも見学が可能です。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」の1をご覧ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85	7.4	0	7.4	子どもの人数に対してどのくらい必要かわかっていないため。	ご意見ありがとうございます。こころは厚労省の定める人員配置+2名の加配で対応しております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」の2をご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70	22	7.4	0	なし	現在利用しているおさまの障がいや、特性に合わせて配慮しております。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」の3をご覧ください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	0	なし	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93	7.4	0	0	なし	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	56	19	0	他の児童との交流があるのかわからない。	今年度は新型コロナ感染対策のため機会が少なかったですが、戸外活動として公園への外遊びや、外出行事で地域の子どもたちと一緒に遊ぶ機会、こころ祭りで近所のおさまを招待する機会を設けております。またコミュニティセンターも活用しております。クラブや児童館との交流は検討いたします。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」の26をご覧ください。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	なし	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96	3.7	0	0	なし	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85	15	0	0	なし	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	37	30	3.7	今年はコロナの関係でできませんでしたが、いつもしてもらっています。来年はこころ祭りでできると良いですね。	父母の会や保護者会は開催せず、こころ祭りで交流のみとなっております。どのような形で保護者様同志の連携を支援できるか検討いたします。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」の32をご覧ください。

保護者様からの放課後等デイサービス評価表集計結果

令和3年3月31日

事業所名 **児童発達支援・放課後等デイサービスこころ** ・保護者等数 31名・児童数 33名 ・回収数 27名・割合 87.0%

(%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85	15	0	0	なし	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96	3.7	0	0	なし	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96	3.7	0	0	なし	
	14	個人情報に十分注意しているか	96	3.7	0	0	なし	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89	11	0	0	なし	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	22	0	0	なし	ここでは毎年2回避難訓練を行っております。今年度は、放課後等デイサービスは一週間通して訓練を行い、なるべく多くのお子様にも訓練する機会を設けました。今後は訓練の予定や訓練の様子をおたよりやホームページにてお伝えできるよう努めてまいります。詳細は「事業所における放課後等デイサービス自己評価表集計結果」の39をご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82	3.7	0	15	とても楽しみにしています。休み期間もぜひ行きたいと本人が希望しています。とても楽しんでいます。以前の9時～17時利用ではないため時間が短く残念そうです。ここは楽しく行けていると話した。	ご意見本当にありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通所し、活動内容にご満足していただけるよう、職員一同療育内容の充実に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	85	0	0	15	とても喜んでいて、安心して通所できていることがわかります。成長していることもうれしく満足しています。ありがとうございます。	ご意見本当にありがとうございます。今後も保護者様にもご満足していただけるよう、職員一同療育内容の充実と質の向上に努めてまいります。

保護者様のご意見はいただいたもの全て記載しております。また、ご意見を踏まえた対応に関しましては、より具体的な詳細をお伝えするため事業所による自己評価集計結果に載せておりますので、そちらをご覧ください。また、こころ独自で行った「新年度利用確認表(アンケート)」結果につきましても貴重なご意見をいただきました。今後のサービス向上に役立てたいと思います。ご協力ありがとうございました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。